

【別紙】acrus光電話料金表

acrus光電話オフィス料金表

初期費用・一時費用

【工事費】

サービス名		備考	価格	
同番移行工事費※1		1番号ごと	¥2,000(税込¥2,200)	
有料改番工事費		1工事ごと	¥2,500(税込¥2,750)	
利用休止料※1		1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
基本工事費	交換機等工事のみの場合		1工事ごと ¥2,000(税込¥2,200)	
	NTT訪問工事	基本額	1工事ごと ¥7,500(税込¥8,250)	
		加算額※3	1工事ごと ¥3,500(税込¥3,850)	
交換機等工事費	(ア)基本機能(下のイウ以外)		1利用回線ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
	(イ)契約者回線番号の非通知の変更		1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥700(税込¥770)	
	(ウ)付加サービス	グループ通話定額	1利用回線ごと	無料
		追加番号サービス※4	1追加番号ごと	¥700(税込¥770)
		複数チャネルサービス ※5	1利用回線ごと (個別、共通リスト変更も)	¥1,000(税込¥1,100)
		迷惑電話拒否サービス※5	1契約者回線番号・1追加番号ごと 、または1利用回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)
		番号表示サービス※5	1利用回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)
		ナンバーリクエスト※5	1利用回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)
		転送電話サービス※5	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
		着信お知らせメール※5	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
		FAXお知らせメール※5	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
		特定番号通知機能	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	光電話#ダイヤル※5	光電話#ダイヤル番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
利用の一時中断の工事	基本工事費		1工事ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
	交換機等工事費	(ア)以下以外の工事	1利用回線ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
		(イ1)契約者回線番号の利用の一時中断	1契約者回線番号ごと ¥700(税込¥770)	
		(イ2)追加番号サービスの利用の一時中断	1追加番号ごと ¥700(税込¥770)	
		(ウ)迷惑電話拒否サービスの利用の一時中断	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
		(エ)着信お知らせメール利用の一時中断	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
		(オ)FAXお知らせメール利用の一時中断	1契約者回線番号ごと または1追加番号ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
機器工事費	acrus光電話オフィス対応機器(4チャネル用)		1装置ごと ¥8,000(税込¥8,800)	
	acrus光電話オフィス対応機器(8チャネル用)		1装置ごと ¥9,500(税込¥10,450)	
	acrus光電話既設機器設定変更工事費		1装置ごと ¥4,800(税込¥5,280)	
着信課金サービス 基本工事	基本工事費		電話と同時工事の場合無料 ¥2,000(税込¥2,200)	
	交換機等工事費	基本機能	¥1,000(税込¥1,100)	
		追加機能	¥1,000(税込¥1,100)	

【別紙】acrus光電話料金表

着信課金サービス交換機工事	AN番号	サービスの新規申込(含番ポ)	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		AN番号の変更	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		AN番号の一時中断	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		AN番号の利用再開	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		サービスの廃止	1AN番号ごと	無料	
	DN番号	DN番号の追加	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料	
		DN番号の変更	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		DN番号の設置場所変更	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料	
		DN番号の一時中断	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		DN番号の利用再開	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
		課金先電話番号の変更	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料	
		LTN数の変更	減少は無料		
			1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
	DN番号の廃止	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料		
	発信地域指定	発信地域指定の変更	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)	
	携帯電話PHS接続	携帯電話・PHS接続の新設	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000(税込¥1,100)	
		携帯電話・PHS接続の接続単位の変更	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000(税込¥1,100)	
		携帯電話・PHS接続の廃止	1AN番号ごと	無料	
	着信課金サービスガイダンス	着信課金サービスガイダンスの新設	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000(税込¥1,100)	
		着信課金サービスガイダンスの種類変更	1AN番号ごと(AN改番、DN改番、LTN変、CA変と同時の場合無料)	¥1,000(税込¥1,100)	
		着信課金サービスガイダンスの廃止	1AN番号ごと	無料	
	電話帳掲載	掲載・掲略案内の新設		無料	
		掲載・掲略案内の変更		無料	
		SMS登録上のお客様名の変更		無料	
		業種コードの変更		無料	
		掲載・掲略案内の廃止		無料	
	複数回線管理機能	複数回線管理機能の利用開始		無料	
複数回線管理機能の契約回線の変更			無料		
複数回線管理機能の廃止			無料		

発信地域振分機能	発信地域振分機能の利用開始	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	発信地域振分機能を利用するDN番号の追加	1AN番号につき1契約者回線ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	発信地域振分機能の廃止	1AN番号につき1契約者回線ごと	無料
話中時迂回機能	話中時迂回機能の利用開始	1AN番号につき1迂回グループごと	¥1,000(税込¥1,100)
	話中時迂回機能の迂回先や迂回順の変更等	1AN番号につき1迂回グループごと	¥1,000(税込¥1,100)
	話中時迂回機能の廃止	1AN番号につき1迂回グループごと	無料
着信振分接続機能	着信振分接続機能の利用開始	1AN番号につき1振分グループごと	¥1,000(税込¥1,100)
	着信振分接続機能の利用開始振分先や振分比率の変更等	1AN番号につき1振分グループごと	¥1,000(税込¥1,100)
	着信振分接続機能の廃止	1AN番号につき1振分グループごと	無料
受付先変更機能	受付先変更機能の利用開始	1AN番号につき1受付元ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	受付先変更機能の変更先の変更	1AN番号につき1受付元ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	受付先変更機能の廃止	1AN番号につき1受付元ごと	無料
時間外案内機能	時間外案内機能の利用開始	1AN番号につき1DN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	時間外案内機能の廃止	1AN番号につき1DN番号ごと	無料
カスタマーコントロール	カスタマーコントロールの利用開始またはアカウントの追加	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	カスタマーコントロールの廃止	1AN番号ごと	無料
	カスタマーコントロールのパスワードロックアカウントの解除	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
スケジュール設定	受付先変更機能や時間外案内機能等の利用時間帯の設定スケジュール/パターンの設定	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
	受付先変更機能や時間外案内機能等の利用時間帯の設定スケジュール/パターンの変更	1AN番号ごと	¥1,000(税込¥1,100)
着信許可番号サービス	基本工事費	1工事ごと (電話と同時工事の場合無料) タイプ2のみ	¥1,000(税込¥1,100)
	交換機等工事費	1工事ごと タイプ2のみ	¥1,000(税込¥1,100)

※1 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をacrus光電話でご利用される場合、1番号ごとにかかる費用です。

※2 acrus光アクセス回線とacrus光電話オフィスタイプが同時工事の場合、acrus光電話オフィスタイプの基本工事費および加入電話等の基本工事費は減額となります。

※3 お客様宅内での工事費の合計が29,000円(税込31,900円)を超える場合、29,000円(税込31,900円)ごとに加算される額。

※4 acrus光電話オフィスタイプと同時工事の場合でも、必要となります。

※5 acrus光電話オフィスタイプと同時工事の場合、不要となります。

※6 アダプタ設定変更等の工事費は別途必要です。

※ ビジネスホンをご利用の場合、ビジネスホンの工事費が別途かかります。

※ オフィスタイプでは、「割り込み電話サービス」はサービス提供対象外です。

【別紙】acrus光電話料金表

月額利用料

【基本サービス】

サービス名	価格
acrus光電話オフィス(3チャンネル・1番号)	¥1,300(税込¥1,430)

【付加サービス】

サービス名	備考	価格	
グループ通話定額※1	1チャンネルごと	¥400(税込¥440)	
複数チャンネルサービス※2	1チャンネルごと	¥400(税込¥440)	
追加番号サービス※3※4	1追加番号ごと	¥100(税込¥110)	
番号表示サービス※5	1利用回線ごと	¥1,200(税込¥1,320)	
ナンバーリクエスト	1利用回線ごと	¥600(税込¥660)	
転送電話サービス※7	1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥500(税込¥550)	
迷惑電話拒否サービス※8	1契約者回線番号・1追加番号ごとまたは1利用回線ごと	¥200(税込¥220)	
着信お知らせメール	1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥100(税込¥110)	
FAXお知らせメール※7	1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥100(税込¥110)	
特定番号通知機能	1契約者回線番号ごとまたは1追加番号ごと	¥100(税込¥110)	
acrus光電話#ダイヤル	acrus光電話#ダイヤル番号ごと	全国利用型※10 ¥15,000(税込¥16,500) ブロック内利用型※11 ¥10,000(税込¥11,000)	
グループ内緯線通話	基本利用料 (1事業所番号含む)	1契約回線ごと ¥3,500(税込¥3,850)	
	追加利用料	1追加事業所番号ごと ¥2,000(税込¥2,200)	
特定番号限定 接続サービス※12	発信信制御利用料※11	制御する番号(自番号)ごと ¥500(税込¥550)	
	許可番号 リスト利用料※13	1ブロックプラン	最大20件 ¥100(税込¥110)
		5ブロックプラン	最大100件 ¥500(税込¥550)
		25ブロックプラン	最大500件 ¥1,500(税込¥1,650)
		50ブロックプラン	最大1,000件 ¥2,000(税込¥2,200)
		600ブロックプラン	最大12,000件 ¥10,000(税込¥11,000)
着信課金 サービス※4	基本機能※14	1AN番号ごと ¥1,000(税込¥1,100)	
	オプション 機能	複数回線管理機能	1AN番号ごと ¥1,000(税込¥1,100)
		発信地域振分機能	1AN番号ごと1契約者回線番号ごと ¥350(税込¥385)
		話中時迂回機能	1AN番号ごと1迂回グループごと ¥800(税込¥880)
		着信振分接続機能	1AN番号ごと1迂回グループごと ¥700(税込¥770)
		受付先変更機能	1AN番号につき1受付変更元DN番号ごと ¥1,000(税込¥1,100)
		時間外案内機能	1AN番号につき1DN番号ごと ¥650(税込¥715)
		カスタマーコントロール機能	1AN番号ごと 無料
特定番号通知機能	1番号ごと ¥100(税込¥110)		

【別紙】acrus光電話料金表

- ※1 グループを構成するすべての回線に本サービスの契約が必要です(全チャンネル数分の定額料がかかります)。
- ※2 基本契約の3チャンネルに加え、最大5チャンネルまで追加可能です。(最大8ch)
- ※3 基本契約の1電話番号に加え、最大31番号まで追加可能です。(最大32番号)
- ※4 月額利用料に加え、1番号ごとにユニバーサルサービス料3円(税込3.3円)/月が必要となります。(令和3年1月現在)
- ※5 番号表示サービスをご利用の場合、番号表示サービス対応機器が必要です。
- ※6 番号表示サービスのご契約もあわせて必要です。
- ※7 同一電話番号での「転送電話サービス」と「FAXお知らせメール」の同時契約はできません。
- ※8 ご利用番号単位でのご契約(サービス契約番号に対する着信拒否)または、ご契約回線単位でのご契約(ご利用の全電話番号に対する着信拒否)のどちらかを選択することができます。(追加番号をご利用のお客様のみ)
- ※9 ブロック内利用型は当社が規定する4つのブロック(北海道、東北、関東、信越)のうち、1ブロックを指定いただけます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。
- ※10 2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。
- ※11 「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。
- ※12 お申し込み後、お客さまご自身で、acrus光電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。
- ※13 許可番号20番号を1つの区切り(1ブロック)として管理します。許可番号リストに登録した番号数が20番号に満たない場合でも、1ブロックを使用したこととなります。許可番号リスト利用料はいずれか一つのプランのみ契約可能です。
- ※14 「基本機能」の利用料となります。オプション機能をご利用の際は、別途利用料がかかります。

【acrus光電話対応機器利用料】

サービス名	備考	価格
acrus光電話オフィス対応機器(4チャンネル用)	1装置ごと	¥1,000(税込¥1,100)
acrus光電話オフィス対応機器(8チャンネル用)	1装置ごと	¥1,500(税込¥1,650)

【その他】

サービス名	備考	価格
電話帳重複掲載料金	1重複掲載ごと	¥500(税込¥550)

【別紙】acrus光電話料金表

【通話料・通信料】

		区分	価格	
国内通話	音声	同一契約者グループへの通話 [acrus光電話、acrus光電話オフィスタイプ、acrus光電話オフィスプラスへの通話(高音質電話による通信を含む)] 事前に、グループ通話定額の契約が必要です。(acrus光電話プラス、acrus光Dタイププラスはグループ対象外)	無料	
		加入電話、INSネット、ひかり電話、および法人向けひかり電話※1への通話	8円(税込8.8円)/3分	
		他社加入電話への通話	8円(税込8.8円)/3分	
		携帯電話への通話	グループ1-A	16円(税込17.6円)/60秒
			グループ1-B	17.5円(税込19.25円)/60秒
			グループ1-D	10.8円(税込11.88円)/3分
		050IP電話への通話	グループ2-A	10.4円(税込11.44円)/3分
			グループ2-B	10.5円(税込11.55円)/3分
			グループ2-C	10.8円(税込11.88円)/3分
		PHSへの通話	区域内	10円(税込11円)/60秒
	～160km		10円(税込11円)/45秒	
	160km超		10円(税込11円)/36秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに		10円(税込11円)	
	ポケベル等※2	ポケットベル等 (020で始まる番号)	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	15円(税込16.5円)/45秒
			上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	40円(税込44円)
	データ通信サービス※3※4※5	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器へのデータ通信	利用帯域64Kbpsまで	1円(税込1.1円)/30秒
			利用帯域64Kbps～512Kbpsまで	1.5円(税込1.65円)/30秒
利用帯域512Kbps～1Mbpsまで			2円(税込2.2円)/30秒	
同一チャンネル内複数データ通信メディアストリームを確立しての通信1Mbps～2.6Mbps			15円(税込16.5円)/3分	
同一チャンネル内複数データ通信メディアストリームを確立しての通信2.6Mbps超			100円(税込110円)/3分	
テレビ電話	テレビ電話対応機器からFOMA※6へのテレビ電話による通信		30円(税込33円)/60秒	
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信※7	利用帯域2.6Mbpsまで	15円(税込16.5円)/3分	
		利用帯域2.6Mbps超	100円(税込110円)/3分	
国際通話	別表に記載します。 (例) アメリカ合衆国(本土)への通話 9円/60秒 中華人民共和国への通話 30円/60秒 大韓民国への通話 30円/60秒 国際通話は、消費税無し。			

※1 「法人向けひかり電話」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

※2 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービスへの通信が対象です。

※3 利用帯域の合計に対して適用します。

※4 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円(税込16.5円)/3分、2.6Mbps超は100円(税込110円)/3分となります。

※5 ご利用のacrus光電話でお使いいただくことができます。

※6 [FOMA/フォーマ]は株式会社NTTドコモの登録商標です。

※7 同一契約者グループ内無料の対象にはなりません。

【別紙】acrus光電話料金表

グループ1の事業者名

区分	当社と接続する企業名
グループ1-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、ソフトバンクモバイル株式会社※1
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社
グループ1-D	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ(ワンナンバー機能により着信させる場合)

グループ2の事業者名

区分	当社と接続する企業名
グループ2-A	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社NTTぷらら、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社ケイ・オブ・ティコム、ソフトバンクモバイル株式会社※3、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社※4、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社※5、ZIP Telecp株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社※6

なお、着信先のお客様が契約しているIP電話事業者様と当社と接続する業者様とは異なる場合があります。

※1 旧ワイモバイル株式会社

※2 同一業者で異なる区分にまたがる場合は番号帯によって料金が異なります。

※3 旧ソフトバンクBB株式会社

※4 旧ソフトバンクテレコム株式会社

※5 旧株式会社パワードコム

※6 旧株式会社UCOM

区分		価格
104	番号案内	(通話料無料) (利用料) (8-23時)当月1回目の案内60円(税込66円)、2回目以降は90円(税込99円)、(23-8時)案内1件150円(税込165円)
110	警察(緊急呼)	無料
113	故障受付	無料
115	電報受付	(通話料無料) (利用料)一般扱いの場合は、25文字まで480円(税込528円)、無線電報については25文字まで640円(税込704円)
116	営業受付	無料
117	時報	8円(税込8.8円)/3分
118	海上保安庁(緊急呼)	無料
119	消防(緊急呼)	無料
171	災害用伝言ダイヤル	8円(税込8.8円)/3分
177	天気予報	8円(税込8.8円)/3分
188	消費者ホットライン	ナビダイヤルと同様
189	児童相談所全国共通ダイヤル	ナビダイヤルと同様
その他付加サービスのカスコン	転送サービス等のカスコン用番号	無料
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等	無料
0570	ナビダイヤル	契約による
0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等	無料
0990	災害募金番組	8円(税込8.8円)/3分

【別紙】acrus光電話料金表

着信課金サービスへの着信

区分	備考	価格
加入電話・INSネット・ひかり電話(オフィスタイプ、オフィスA(エース)を含む)・ひかり電話ビジネスタイプ・ひかり電話ナンバーゲート・他社直回収線(OAJ)・他社IP電話・GSS・メンバーズネット	全国一律	8円(税込8.8円)/3分
携帯電話	グループ1-A	16円(税込17.6円)/1分
	グループ1-B	17.5円(税込19.25円)/60秒
PHS	区域内	10円(税込11円)/60秒
	～160kmまで	10円(税込11円)/45秒
	160km超	10円(税込11円)/36秒
	上記通話料金のほかに 通信1回ごとに	10円(税込11円)
公衆電話	県内	20円(税込22円)/1分
	県間	30円(税込33円)/1分